

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — RENFO PAS À PAS

Mise à jour : 2025

1. PRÉSENTATION DE RENFO PAS À PAS

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes réalisées via la plateforme **www.renfopasapas.club** (ci-après « l'Application »).

Le service est exploité par :

Flavien GUAIS

Micro-entrepreneur

SIRET : 811 527 282 00024

Adresse : 77580 Coulommès

E-mail : flavienguais@hotmail.com

Nicolas VANDEL

Entrepreneur Individuel (co-créateur des contenus)

Ils sont désignés collectivement par « Renfo Pas à Pas » ou « le Vendeur ».

2. OBJET DES CGV

Les présentes CGV définissent :

- Les conditions de vente des programmes numériques proposés sur l'Application,
- Les droits et obligations du Vendeur et de l'Utilisateur,
- Les règles d'utilisation de l'Application, des contenus et vidéos.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. DESCRIPTION DES PRODUITS

Renfo Pas à Pas propose :

- Des **programmes numériques de renforcement musculaire** dédiés aux coureurs,
- Des séances consultables directement sur l'Application,
- Des **vidéos explicatives d'exercices**,
- Du contenu informatif associé.

Aucun contenu n'est téléchargeable.

Tout est accessible **uniquement en ligne** via l'Application.

Accès aux programmes

L'utilisateur bénéficie d'un accès **à vie**, entendu comme :

un accès garanti tant que l'Application existe et reste opérationnelle.

Renfo Pas à Pas se réserve le droit de :

- Modifier, enrichir ou mettre à jour les contenus,
- Remplacer certaines vidéos,

- Retirer des éléments obsolètes,

Dans une logique d'amélioration continue des programmes.

4. CONDITIONS D'UTILISATION

4.1. Compte utilisateur

Pour accéder aux programmes, l'Utilisateur doit créer un compte via :

- **adresse e-mail obligatoire,**
- **mot de passe personnel.**

L'Utilisateur est responsable de :

- La confidentialité de ses identifiants,
- L'exactitude des informations fournies.

4.2. État de santé et responsabilité personnelle

Les programmes proposés :

- **Ne constituent pas un avis médical,**
- Ne remplacent pas une consultation auprès d'un professionnel de santé,
- Ne sont pas destinés à traiter des pathologies, blessures, douleurs, grossesses ou conditions particulières.

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser les programmes en tenant compte de sa condition physique,
- Adapter les exercices en fonction de ses capacités,
- Demander un avis médical en cas de doute, douleur, pathologie, ou situation particulière.

Renfo Pas à Pas **décline toute responsabilité en cas de mauvaise exécution, mauvaise interprétation, aggravation d'une blessure ou tout dommage corporel lié à la pratique sportive.**

5. COMMANDE ET ACCÈS AUX CONTENUS

Le processus de commande comprend :

- Création ou connexion à un compte utilisateur,
- Sélection du programme,
- Paiement sécurisé,
- Accès immédiat aux contenus après validation du paiement.

Les programmes sont **vendus à l'unité**, sans abonnement.

6. PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement s'effectue via :

- Carte bancaire (Stripe — protocole SSL sécurisé).

Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires de l'Utilisateur.

7. DROIT DE RÉTRACTATION (14 JOURS)

Conformément au Code de la consommation, et **en l'absence de renonciation expresse**, l'Utilisateur dispose d'un **délai légal de 14 jours** à compter de la date d'achat pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, l'utilisateur doit contacter :

flavienguais@hotmail.com

Effets de la rétractation

Si la demande est faite dans les 14 jours :

- Renfo Pas à Pas rembourse l'intégralité du prix payé,
- Et l'accès à l'Application et aux programmes concernés est immédiatement coupé.

Après 14 jours

Aucun remboursement ne pourra être accordé.

8. ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTAT

Les programmes sont des lignes directrices générales.

Renfo Pas à Pas :

- Ne garantit pas un résultat physique ou sportif,
- N'est pas responsable de la progression de l'Utilisateur,
- N'est pas responsable si les résultats attendus ne sont pas atteints.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Renfo Pas à Pas ne peut être tenu responsable :

- D'une mauvaise exécution ou interprétation des exercices,
- D'une blessure, douleur ou aggravation liée à l'activité sportive,
- D'une utilisation inadaptée du programme,
- D'un manque d'évolution ou de résultats,
- D'un dysfonctionnement technique, bug, panne serveur, interruption de service,
- D'une perte de données,
- De toute indisponibilité temporaire de l'Application.

Aucune garantie de disponibilité permanente n'est donnée.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE — ANTI-PIRATAGE

L'ensemble des contenus mis à disposition (programmes, vidéos, textes, visuels, interfaces...) est strictement protégé par le droit d'auteur.

Il est formellement interdit de :

- Enregistrer les vidéos (y compris via capture d'écran ou enregistrement d'écran),
- Copier, reproduire ou diffuser tout contenu,
- Partager l'accès à l'application avec des tiers,

- Revendre ou redistribuer les programmes,
- Extraire le contenu ou contourner les systèmes techniques de protection.

Clause anti-piratage renforcée

Toute violation pourra entraîner :

- **La suppression immédiate du compte,**
- **Des poursuites civiles** (dommages et intérêts),
- **Des poursuites pénales** (contrefaçon — articles L335-2 et suivants du CPI),
- la facturation du préjudice subi.

Renfo Pas à Pas se réserve le droit de **bloquer tout accès suspect**, et de mener toute action nécessaire à la protection de ses contenus.

11. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

L'Utilisateur fournit :

- e-mail,
- informations d'identification,
nécessaires à la création du compte et à la gestion des accès.

Renfo Pas à Pas :

- Ne revend pas les données,
- Ne les utilise pas à des fins commerciales externes,
- Héberge les données via **Neon (hébergeur de la base de données)**.

L'Utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression — sauf obligations légales) en écrivant à : **flavienguais@hotmail.com**

12. SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE

Renfo Pas à Pas peut suspendre ou supprimer un compte :

- En cas de non-respect des CGV,
- En cas de piratage ou tentative de piratage,
- En cas de partage non autorisé de contenu,
- Après un remboursement réalisé dans le délai légal.

13. LOI APPLICABLE — LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige :

- Une solution amiable sera recherchée en priorité,
- À défaut, compétence attribuée aux **tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris**.